# ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «Омега бонус»

## ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ [«омега бонус»](https://sovamed.ru/services/programma-loyalnosti-sova-bonus/)

### Термины и определения:

Программа лояльности «Омега Бонус» (далее – Программа) – комплекс мероприятий, направленных на повышение лояльности Участников к Организатору и Партнерам Программы, путем предоставления Организатором и Партнерами Программы за приобретаемые медицинские услуги Участникам Программы Бонусов, предоставляющих Участникам возможность получить скидку при оплате медицинских услуг в Клиниках Организатора и Партнеров Программы.

Организатор Программы лояльности «Омега Бонус» (далее «Организатор») – ООО «ЦГ Омега Клиник»: юридический адрес: 413864, Саратовская область г. Балаково ул. Саратовское Шоссе д.78, ОГРН 1216400010177, ИНН 6439099325/643901001, обеспечивает взаимодействие между Организатором и Партнерами, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет Правила Программы и условия участия, организует информационно-техническое сопровождение Участников Программы. Организатор обладает правами на управление и развитие Программы.

Партнер Программы лояльности «Омега Бонус» (далее «Партнер») – юридическое лицо, присоединившееся к Программе и предоставляющее скидки (бонусы) на оказываемые им услуги, руководствуясь Программой. Список Партнеров можно уточнить на сайте Организатора/Партнеров или при посещении клиник Организатора/Партнеров.

Участник Программы лояльности «Омега Бонус» (далее «Участник») – физическое лицо, являющееся потребителем услуг Организатора или Партнеров Программы, подключившееся к Программе.

Бонусный счет – индивидуальный виртуальный счет Участника, на который Организатором и Партнерами Программы за приобретаемые Участником услуги начисляются Бонусы.

### Общие положения.

1.      Настоящая Программа определяет порядок и условия начисления и списания Бонусов, а также взаимоотношения сторон Программы. Стороны Программы – Организатор, Партнеры, Участники обязаны строго соблюдать условия Программы.

2.      Участие в Программе является добровольным. Вступление Партнера в Программу осуществляется на основании договора присоединения, заключаемого между Организатором и Партнером. Вступление Участника в Программу осуществляется путем заполнения соответствующей анкеты, при этом Участник добровольно предоставляет для обработки (в т.ч. сбора и хранения, с учетом положений Федерального закона «О персональных данных») свои персональные данные, указанные в анкете.

3.      В программе участвуют Партнеры Программы лояльности «Омега Бонус», список которых можно уточнить на сайте Организатора/Партнеров или при посещении клиник Организатора/Партнеров.

4.      Настоящая Программа лояльности действует с 1ноября 2023г.

5.    Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника при оплате медицинских услуг в Клиниках Организатора или Партнеров в день совершения Участником оплаты медицинских услуг в соответствии с Программой, а также при выполнении Участником иных условий, определённых Программой, являющихся основанием для начисления Бонусов. Начисление Бонусов проводится автоматически при оплате медицинских услуг в Клиниках Организатора или Партнеров денежными средствами в наличном или безналичном порядке.

6.    Правила начисления Бонусов при оплате медицинских услуг в Клиниках Организатора или Партнеров:

Бонусы начисляются по курсу: 1 (один) бонус = 1 (один) рубль.

Базовое начисление:

|  |  |
| --- | --- |
| **Группы медицинских услуг:** | **Размер начисляемых Бонусов:** |
| Амбулаторно-поликлинические услуги | 5% от оплаченной услуги |
| Услуги стационара | 5% от оплаченной услуги |
| Услуги лаборатории | 5% от оплаченной услуги |
| Медицинские программы по авансовому годовому договору, при покупке подарочных сертификатов, ДМС | Бонусы не начисляются |

7.    Правила списания Бонусов при оплате медицинских услуг в Клиниках Организатора или Партнеров:

Бонусы могут быть использованы Участником в целях получения скидки при оплате медицинских услуг Организатора или Партнеров. Бонусы не имеют наличного выражения, не являются денежными средствами и/или иным финансовым инструментом оплаты услуг. В обмен на Бонусы можно получить скидку до 30% от стоимости услуги Организатора или Партнера, с учётом ограничений, предусмотренных настоящей Программой.

Бонусы списываются по курсу: 1 (один) накопленный Бонус = 1 (один) рубль.

Количество применяемых Бонусов Участник определяет самостоятельно и сообщает кассиру.

При оплате медицинских услуг Участник добровольно делает выбор, желает ли он использовать скидку по карте Участника за счет списания Бонусов, или использовать скидки, предоставляемые по другим программам и акциям Организатора или Партнеров.

Списание Бонусов в счёт оплаты медицинских услуг возможно только при полной оплате медицинских услуг в кассе Организатора или Партнеров.

8.    При отказе Участника Программы от одной или нескольких медицинских услуг, приобретённых по условиям заключённого договора оказания платных медицинских услуг с Организатором или Партнером и частично оплаченных Бонусами, Участнику возвращаются денежные средства в порядке и на основании заключённого с ним договора оказания платных медицинских услуг за вычетом из стоимости суммы, которая была оплачена Бонусами, а также производится возврат Бонусов за покупку данной услуги.

9. Организатор осуществляет управление и развитие Программы, в том числе привлекая новых Партнеров для увеличения возможности получения скидок для Участников.

Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Условия Программы, в том числе временно приостанавливать действие положений Программы или устанавливать их действие на определенной территории Российской Федерации. Дата вступления изменений в силу определяется Организатором самостоятельно. Организатор также вправе по своему усмотрению вносить изменения в список Партнеров. Надлежащим уведомлением о соответствующих изменениях признается опубликование Организатором на своем сайте новой редакции Программы и списка Партнеров Программы.

11. Действие Программы может быть приостановлено или прекращено по решению Организатора в любой момент. Надлежащим уведомлением о приостановлении либо прекращении действия Программы признается опубликование Организатором соответствующей информации на своем сайте.

12. В случае приостановки действия Программы начисленные Бонусы резервируются на Бонусном счете Участника на время приостановки действия Программы.

В случае прекращения действия Программы все неиспользованные Бонусы автоматически списываются с Бонусного счёта Участника без возможности их восстановления.

Организатор при этом не несет ответственности за возникшие в этом случае у Участников убытки.

13.       Организатор оставляет за собой право заблокировать Бонусный счет Участника до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения, включая, но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:

- не соблюдает условия Программы;

- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнерам.

По результатам выяснения обстоятельств Организатор вправе прекратить участие Участника в Программе. В этом случае Бонусы на Бонусном счете Участника аннулируются без возможности их восстановления.