

«Утверждаю»

«9» сентября 2018г.

Директор ООО «Медицинский центр Аксон»

А.Г. Пятницкий

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «Медицинский центр Аксон»

1. Основные понятия и определения

1.1 *«платные медицинские услуги»* - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

1.2 *«потребитель»* - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.3 *«исполнитель»* - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

2. Общие положения.

2.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Федеральным законом "О медицинском страховании граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями", и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях осуществления защиты прав и свобод человека и гражданина в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «Медицинский центр Аксон» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если

федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.4. При заключении договора Потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5. Основанием для оказания ООО «Медицинский центр Аксон» платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Саратовской программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Программой госгарантий за плату;
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории РФ;
- оказание плановой медицинской помощи иногородним гражданам РФ при отсутствии у них страхового медицинского полиса.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. ООО «Медицинский центр Аксон» бесплатно обеспечивает Потребителя необходимой, достоверной информацией о платных медицинских услугах:

3.2. Информация о платных медицинских услугах должна находиться в удобном для обозрения месте (на информационном стенде) и на сайте ООО «Медицинский центр Аксон» (www.akson-mc.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и должна содержать:

- сведения о наименовании учреждения, его месте нахождения (адресе);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Медицинский центр Аксон» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- сведения о режиме работы учреждения;
- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги, условия, форма и порядок их оплаты;
- положение о порядке предоставления этих услуг;
- сведения о сроках оказания услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа

Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека,
- иные сведения.

3.3. Порядок определения цен (тарифов) на предоставляемые платные медицинские услуги, в ООО «Медицинский центр Аксон» устанавливается учреждением самостоятельно.

3.4. Медицинские услуги на платной основе оказываются только при наличии согласия пациентов, которые должны быть уведомлены об этом предварительно. При невозможности получения такого согласия самого пациента оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания медицинской услуги

3.5. ООО «Медицинский центр Аксон» обязано выдать Потребителю следующие документы:

- бланк строгой отчетности (квитанцию), подтверждающий приём наличных денег;
- бланк строгой отчетности (квитанцию) и чек терминала, при осуществлении расчетов с использованием платежных карт в безналичной форме;
- договор об оказании медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии.

3.6. Медицинское учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права Потребителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.7. Потребитель может обращаться с жалобой непосредственно к директору ООО «Медицинский центр Аксон».

3.8. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Условия и порядок заключения договора на оказания платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оформляются договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем и Потребителем (физическим лицом, юридическим лицом), являющимся потребителем услуг.

4.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

В договоре регламентируются:

- а) сведения об ООО «Медицинский центр Аксон»:

б) фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя);

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество Потребителя и его подпись;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Срок получения платной медицинской услуги определяет пределы ответственности сторон. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам предоставления услуг пациент вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленных услуг;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Если медицинским учреждением нарушены установленные договором сроки предоставления платных медицинских услуг, то подобное нарушение должно сопровождаться выплатой пациенту неустойки, в размере 3% от стоимости предоставляемой услуги.

5. Права и обязанности медицинских учреждений и пациентов при получении медицинских услуг на платной основе

5.1. Права пациентов при получении медицинской услуги на платной основе

В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан пациент имеет право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
 - на обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим нормативам;
 - на сохранение в тайне информации о факте обращения за получением медицинских услуг, о состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
 - на информированное добровольное согласие, на медицинское вмешательство;
 - на получение информации о своих правах и обязанностях, о состоянии своего здоровья;
 - на возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании ему медицинских услуг;
 - на привлечение для разбора претензий третьей;
- кроме того, пациент имеет право:

- на заключение договора о предоставлении медицинских услуг на платной основе с ООО «Медицинский центр Аксон» самостоятельно, либо его доверенным лицом (в том числе юридическим лицом), либо законным представителем (опекуном);
- на получение полной информации об объеме и условиях получения медицинской услуги на платной основе, включая сведения о квалификационной категории врача, наличии лицензии и сертификата на оказание данной услуги и ее стоимости;
- на проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов;
- на отказ в одностороннем порядке от получения медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные медицинским учреждением расходы в случае, если этот отказ не связан с нарушением прав пациента при оказании медицинской услуги;
- на получение информации о технологии оказания медицинской услуги, возможных последствиях и осложнениях, наличии альтернативных видов услуг;
- на предъявление иска к медицинскому учреждению и (или) страховщику о возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- на выбор врача, в том числе семейного и лечащего с учетом его согласия.

5.2. Обязанности пациента.

Пациент обязан:

- оплатить предоставляемую медицинскую услугу в соответствии с условиями договора;
- давать информацию лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;
- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указания лечащего врача, а также требования правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем;
- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан.
- согласно правилу, предусмотренному положениями пункта 3 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случаях, когда невозможность предоставления платной медицинской услуги возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, пациент возмещает медицинскому учреждению фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено договором оказания платных услуг.

5.3. Пациент несет ответственность:

- за достоверность информации о своем здоровье, предоставляемой медицинскому учреждению;

- за оплату медицинской услуги в полном объеме, если ее оказание стало невозможным по его вине.

5.4. При оказании медицинской услуги на платной основе медицинское учреждение имеет право:

- предоставлять населению медицинские услуги на платной основе сверх видов, объемов и условий оказания населению бесплатной медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой;

- требовать от пациента информации о его самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

- требовать от пациента выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача, а также требований правил поведения в медицинском учреждении, утвержденных его руководителем;

- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных услуг на условиях, предусмотренных договором.

5.5. При оказании медицинской услуги на платной основе медицинское учреждение обязано:

- заключить с пациентом договор, которым регламентируются условия и сроки получения медицинской услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

- представить пациенту бланк строгой отчетности (квитанцию) при наличных денежных расчетах или чек терминала и бланк строгой отчетности (квитанцию), при осуществлении расчетов с использованием платежных карт в безналичной форме, и их копии или иные документы, удостоверяющие факт оплаты медицинской услуги;

- в момент продажи медицинской услуги информировать пациента о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, гарантиях и сроках эксплуатации протезов (в случае протезирования), имплантатов, возможных последствиях и осложнениях;

- в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно;

- расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при невыполнении одной из сторон взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

5.6. Ответственность медицинских учреждений

В соответствии с действующим законодательством медицинское учреждение несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;

- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

- за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной

основе, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. Порядок оплаты медицинских услуг

6.1. Оплата за предоставление медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и прейскуранта цен. Оплата за медицинскую услугу осуществляется пациентом предварительно до получения услуги в учреждении.

6.2. Плата за услуги, оказываемые ООО «Медицинский центр Аксон», осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме денежные средства вносятся в кассу медицинского учреждения, при безналичной форме оплаты денежные средства перечисляются на расчетный счёт ООО «Медицинский центр Аксон».

6.3. Оплата медицинских услуг в наличной форме в ООО «Медицинский центр Аксон» производится с применением бланков строгой отчетности (квитанций).

6.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

7. Контроль предоставления платных медицинских услуг

7.1. Контроль организации и качества выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильность взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений в соответствии с Законодательством.

7.2. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим Законодательством.